



Voici votre carte
Dividendes illimités^{MC}
CIBC World Mastercard^{MD}



Guide de vos avantages

Voici votre carte Dividendes illimités CIBC World Mastercard	1
Obtenez des primes plus rapidement	1
Assurances et avantages voyages	1
Assurance-achats et garantie prolongée	
Assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province	
Assurance collision/dommages pour les véhicules de location	
Assurance accident à bord d'un transporteur public	
Assurance interruption de voyage	
Assurance retard de vol et assurance bagages	
Économisez sur l'essence grâce à la Banque CIBC et à Récompenses Journée	
Rabais sur la location de véhicules	
Gérez vos dépenses	4
À la loupe CIBC	
Relevé mensuel optimisé	
Alertes de dépenses	
Gérer ma carte	4
Activer ma carte	
Bloquer ou réactiver ma carte	
Remplacer une carte perdue, volée ou endommagée	
Alertes et sécurité	
Renseignements améliorés sur les opérations	
Gestion au quotidien	
Relevés électroniques	
Façons de payer	6
Paiement sans contact et portefeuille mobile	
Autres caractéristiques de la carte	6
Obtention d'avances en espèces	
Cartes supplémentaires	
Service de paiement automatique	
Chèques Pratiques personnalisés	
Remplacement de carte et jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence	
Virement de fonds mondial CIBC ^{MC}	
Modalités du programme de remise en argent de la carte Dividendes illimités CIBC World Mastercard	8

Voici votre carte Dividendes illimités CIBC World Mastercard

La carte Dividendes illimités CIBC World Mastercard est une carte haut de gamme assortie d'une remise en argent qui vous offre jusqu'à 2 % de remise en argent sur tous les achats portés à votre carte de crédit, sans aucune limite au montant que vous pouvez recevoir.

La carte Dividendes illimités CIBC World Mastercard est assortie d'assurances complètes, y compris l'assurance-achats et garantie prolongée et l'assurance voyage pour soins médicaux d'urgence¹. De plus, profitez des expériences et des offres exclusives réservées aux titulaires de carte CIBC World Mastercard.

Votre carte de crédit CIBC inclut aussi la fonctionnalité de paiement sans contact sans frais, une solution de rechange rapide et pratique au paiement en espèces : Tapez et partez^{MC}, et le tour est joué!

Veillez prendre un moment pour lire le présent guide. Vous en saurez davantage sur tout ce que votre nouvelle carte peut vous offrir. Nous croyons que vous serez impressionné et plus sûr encore d'avoir fait le bon choix. **Profitez-en.**

Obtenez des primes plus rapidement

Obtenez une remise en argent illimitée

Obtenez jusqu'à 2 % de remise en argent sur la première tranche de 50 000 \$ d'achats par carte de crédit². De plus, profitez d'une remise en argent de 1 % sur tous les achats subséquents. À la fin de chaque année civile, nous porterons à votre compte de carte Dividendes illimités CIBC World Mastercard la remise en argent que vous avez obtenue au cours de l'année. Obtenez une remise en argent supplémentaire de 25 \$ si vos dépenses annuelles par carte sont supérieures à 45 000 \$².

Vous pouvez échanger votre remise en argent en tout temps en ouvrant une session dans Services bancaires CIBC en direct^{MD} ou dans l'application Services bancaires mobiles CIBC^{MD}, ou en nous appelant au 1 800 465-4653.

Assurances et avantages voyages

Assurance-achats et garantie prolongée¹

Profitez d'une sécurité et d'une protection accrues pour vos achats. Votre carte Dividendes illimités CIBC World Mastercard est assortie d'une assurance-achats sans frais supplémentaires. Cela signifie que la plupart des articles personnels neufs que vous achetez au moyen de votre carte peuvent être remplacés ou réparés, ou que vous pouvez être remboursé s'ils sont perdus, volés ou endommagés dans les 180 jours suivant la date de l'achat. De plus, la garantie prolongée vous permet de doubler la période de garantie initiale du fabricant, jusqu'à concurrence de deux années supplémentaires, pour la plupart de vos achats. Votre carte Dividendes illimités CIBC World Mastercard est donc idéale pour régler les nouveaux achats d'appareils électroniques et électroménagers. Il s'agit d'une « assurance complémentaire », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement, d'indemnité ou de protection doivent être utilisées avant qu'une indemnité puisse vous être versée en vertu de cette assurance. Pour obtenir des renseignements ou présenter une demande de règlement, appelez au 1 866 363-3338 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, y compris Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au 905 403-3338. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

Assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province¹

Voyagez en toute confiance. Votre assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province est un régime d'assurance complet. Si vous, en tant que titulaire de carte principal, êtes âgé de 64 ans ou moins, vous, votre conjoint (s'il est âgé de 64 ans ou moins) et les enfants à votre charge pouvez être assurés pour les frais médicaux d'urgence admissibles jusqu'à concurrence de 5 millions de dollars par personne assurée, chaque fois que vous quittez votre province ou territoire de résidence permanente, pendant les 15 premiers jours du voyage, sans que vous ayez à payer la couverture. Vous n'avez même pas besoin de régler le voyage avec votre carte. Si votre voyage dure plus de 15 jours ou si vous avez 65 ans ou plus, vous devez souscrire une autre protection pour toute la durée de votre voyage (si vous avez 65 ans ou plus) ou pour le reste de votre voyage (si vous avez 64 ans ou moins). Pour obtenir de l'aide en cas d'urgence, faire une demande de règlement ou obtenir des renseignements avant le voyage, appelez sans frais la Ligne d'assistance-voyage au 1 877 350-6970 si vous êtes au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, y compris Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au 905 816-2571. Vous devez appeler la Ligne d'assistance-voyage dès que vous le pouvez lorsque vous avez besoin de services médicaux d'urgence. Si vous n'appellez pas, le traitement médical que vous recevez pourrait ne pas être couvert par cette assurance. Avant de partir en voyage, veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police. Une exclusion quant à l'état de santé préexistant peut s'appliquer dans le cas d'un état pathologique ou de symptômes présents avant votre départ; consultez votre certificat pour en savoir davantage.

Assurance collision/dommages pour les véhicules de location¹

Des occasions d'économies sensées. En tant que titulaire de la carte Dividendes illimités CIBC World Mastercard, vous pouvez économiser jusqu'à 25 \$ par jour en assurance de véhicule de location. Il vous suffit de porter le coût total de la location d'auto à votre carte Dividendes illimités CIBC World Mastercard et de refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location. Vous pouvez être protégé par l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location, à concurrence de la valeur au jour du sinistre du véhicule de location, si la valeur du véhicule de location, selon son année de modèle, ne dépasse pas le prix de détail suggéré par le fabricant de 65 000 \$ et si toutes les autres modalités de la protection sont respectées. Pour obtenir plus de renseignements, appelez au 1 866 363-3338 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, incluant Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au 905 403-3338. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

Assurance accident à bord d'un transporteur public¹

Que vous voyagiez en avion, en traversier, en train ou en autobus, portez le prix de vos billets à votre carte Dividendes illimités CIBC World Mastercard et, en tant que titulaire de carte principal, vous, ainsi que votre conjoint et les enfants à votre charge, pouvez automatiquement bénéficier d'une assurance accident à bord d'un transporteur public allant jusqu'à un million de dollars (1 000 000 \$). Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

Assurance interruption de voyage¹

Lorsque vous portez vos réservations de voyage à votre carte Dividendes illimités CIBC World Mastercard, vous, en tant que titulaire de carte principal, votre conjoint, les enfants à votre charge et jusqu'à deux compagnons de voyage pouvez être couverts pour la portion inutilisée non remboursable de vos réservations de voyage prépayées, comme les tarifs et l'hébergement, si votre voyage est interrompu ou retardé en raison d'un risque assuré. Vous pouvez obtenir une protection allant jusqu'à 2 000 \$ par personne assurée, par voyage. Pour obtenir des renseignements ou présenter une demande de règlement, appelez au 1 866 363-3338 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, y compris Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au 905 403-3338. Avant de partir en voyage, veuillez consulter votre certificat d'assurance pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

Assurance retard de vol et assurance bagages¹

Achetez un billet d'avion pour tout vol régulier avec votre carte Dividendes illimités CIBC World Mastercard et, si votre embarquement est retardé de plus de quatre heures, vous recevrez jusqu'à 500 \$ CA pour vos dépenses raisonnables et nécessaires de repas et d'hébergement, jusqu'à 100 \$ CA pour le transport terrestre et jusqu'à 100 \$ CA pour vos frais de divertissement. Votre assurance inclut aussi jusqu'à 500 \$ CA pour l'achat de vêtements et d'articles d'hygiène personnelle nécessaires lorsque vos bagages sont retardés au-delà de six heures. Les achats peuvent être effectués durant la période d'attente des bagages, et au plus tard dans les quatre jours suivant le retard. De plus, votre assurance inclut jusqu'à 500 \$ CA pour la perte ou les dommages de vos bagages enregistrés. L'assurance bagages est une « assurance complémentaire », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement, d'indemnité ou de protection doivent être utilisées avant qu'une indemnité puisse vous être versée en vertu de cette assurance. Pour obtenir des renseignements ou présenter une demande de règlement, appelez au 1 866 363-3338 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, y compris Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au 905 403-3338. Avant de partir en voyage, veuillez consulter votre certificat d'assurance pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

Les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC sont établies par **Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances**. Pour obtenir des renseignements ou présenter une demande de règlement au titre des assurances présentées ci-dessus, visitez le site cibccentre.rsagroup.ca/fr ou appelez sans frais au 1 866 363-3338 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, incluant Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au 905 403-3338.

Économisez sur l'essence grâce à la Banque CIBC et à Récompenses Journée

Liez votre carte CIBC admissible à Récompenses Journée et utilisez-la pour économiser automatiquement jusqu'à 10 cents le litre³ aux stations-service **Chevron, Ultramar et Pioneer** participantes⁴. Visitez le site cibc.com/journie-fr pour commencer.

Rabais sur la location de véhicules

Profitez d'économies supplémentaires. En tant que titulaire d'une carte de crédit CIBC, vous pouvez profiter de rabais avantageux sur la location de véhicules lorsque vous payez avec votre carte de crédit CIBC dans les établissements participants partout dans le monde⁵.

Pour en savoir plus au sujet des rabais sur la location de véhicules, visitez le site cibc.com/francais

Gérez vos dépenses

À la loupe CIBC

Utilisez la fonctionnalité À la loupe dans l'application Services bancaires mobiles CIBC pour obtenir des conseils personnalisés selon les opérations liées à votre carte de crédit et à votre compte de dépôt afin de vous aider à gérer vos dépenses courantes.

Faites le suivi de vos dépenses : surveillez où et combien vous dépensez et fixez des limites de dépenses pour différentes catégories ou différents marchands.

Évitez les surprises : si un paiement périodique sur votre carte de crédit augmente (p. ex., facture de téléphone ou abonnement à un centre de conditionnement physique), nous vous en informerons afin que vous gardiez le contrôle de vos dépenses.

Relevé mensuel optimisé

Effectuez le suivi et la gestion de vos dépenses mensuelles et cumulatives de l'année, classées en 10 catégories de dépenses courantes sur votre relevé imprimé.

Alertes de dépenses

Établissez des alertes par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct et choisissez que l'on vous informe par téléphone, par courriel ou par message en ligne lorsque vous dépassez votre budget personnalisé ou que vous approchez de votre limite de crédit⁶.

Gérer ma carte

Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/gerermacarte

La Banque CIBC vous offre un certain nombre de caractéristiques pour la gestion numérique de votre carte de crédit. Des services bancaires modernes, pratiques et sécuritaires, à vos conditions, où et quand vous le voulez. Il vous suffit d'ouvrir une session de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC pour commencer. Profitez de services bancaires partout où vous allez grâce à notre application Services bancaires mobiles CIBC primée pour appareils iPhone^{MD}, iPad^{MD} et Android^{MC}.

Activer ma carte

Vous venez de recevoir votre carte et vous êtes prêt à l'utiliser? Activez facilement une nouvelle carte de crédit ou une carte de remplacement en ligne en tout temps.

Bloquer ou réactiver ma carte

Égarer une carte de crédit, c'est stressant. Grâce aux fonctions Bloquer et Réactiver, vous pouvez instantanément bloquer votre carte de crédit en quelques étapes rapides et la réactiver facilement lorsque vous la retrouvez.

Remplacer une carte perdue, volée ou endommagée

En cas de perte, de vol ou de dommage, vous pouvez demander une carte de remplacement par voie numérique en quelques étapes faciles. Une nouvelle carte vous sera envoyée par la poste. Si vous utilisez déjà un portefeuille mobile, vous aurez un accès immédiat à votre carte de remplacement dans votre portefeuille mobile.

Alertes et sécurité

Les alertes relatives aux opérations par carte de crédit vous permettent de suivre l'activité de votre carte de crédit et de repérer rapidement les opérations non autorisées sans avoir à ouvrir une session. Recevez des alertes en temps réel chaque fois qu'une opération est effectuée avec votre carte. Choisissez de recevoir des alertes pour toutes les opérations ou précisez un montant au-delà duquel vous souhaitez être avisé.

Les alertes de rapport de crédit vous avertiront des modifications importantes apportées à votre rapport de crédit personnel et vous aideront à surveiller toute activité inhabituelle à votre dossier de crédit⁷.

Vous pouvez également recevoir d'autres alertes et rappels, notamment lorsque votre paiement minimum doit être effectué ou que votre relevé électronique est prêt. Inscrivez-vous facilement ou mettez à jour vos préférences d'alerte au moyen de la fonction Gérer mes alertes dans le panneau de navigation de gauche de Services bancaires mobiles CIBC ou de Services bancaires CIBC en direct.

Renseignements améliorés sur les opérations

Repérez facilement vos opérations par carte de crédit et sélectionnez-les pour consulter les renseignements supplémentaires sur le marchand, notamment ses coordonnées.

Gestion au quotidien

Vérifiez le solde de votre compte, consultez vos opérations récentes, payez vos factures mensuelles ou établissez des paiements futurs. Vous pouvez également demander une augmentation de limite de crédit, des cartes supplémentaires et plus encore.

Les relevés électroniques offrent simplicité et commodité

Grâce aux relevés électroniques, vous pouvez consulter vos relevés de carte de crédit des sept (7) dernières années en ligne et sur votre appareil mobile. Enregistrez et imprimez vos relevés en tout temps, ou téléchargez-les pour les utiliser dans votre logiciel de gestion de finances personnelles. Évitez ou réduisez la paperasse par la même occasion.

Façons de payer

Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/facons-de-payer

Paiement sans contact et portefeuille mobile

Il vous suffit de payer en passant votre carte ou votre téléphone intelligent admissible devant le lecteur dès que vous voyez le symbole  sur le terminal du marchand⁸.

Ajoutez votre carte CIBC admissible à un portefeuille mobile pris en charge par votre téléphone pour effectuer des achats sécurisés dans une application, en ligne ou encore en magasin. De plus, en cas de perte ou de vol de votre carte, vous aurez accès immédiatement à votre nouvelle carte de crédit dans votre portefeuille mobile pendant que vous attendez une carte de remplacement.

Autres caractéristiques de la carte

Obtention d'avances en espèces

Obtenez de l'argent comptant, peu importe où et quand vous en avez besoin. Vous pouvez obtenir instantanément jusqu'à 1 000 \$ par jour grâce à votre carte de crédit CIBC à tout guichet automatique bancaire CIBC ou à n'importe quel guichet automatique bancaire affichant les logos des réseaux Mastercard^{MD}, Interac^{MD} ou Cirrus^{MD}⁹. Vous n'avez besoin que de votre carte et de votre NIP. Si vous le désirez, vous pouvez même changer votre NIP à tout guichet automatique bancaire CIBC¹⁰.

Cartes supplémentaires

Vous pouvez ajouter jusqu'à trois (3) titulaires de carte supplémentaires, qu'il s'agisse de votre conjoint, de membres de votre famille ou de toute personne de votre choix. Des cartes supplémentaires signifient plus d'occasions d'obtenir des remises en argent.

Service de paiement automatique

Effectuer vos paiements à temps est maintenant plus facile. Inscrivez-vous au Service de paiement automatique CIBC, un service automatique qui débite du paiement de votre carte le compte bancaire de votre choix. Choisissez de régler le paiement minimum ou le montant exigible à la date d'échéance du paiement tous les mois. Peu importe l'option choisie, n'oubliez pas que si votre solde dépasse votre limite de crédit à la date d'un relevé, nous débitons aussi, à la date d'échéance du paiement, votre compte bancaire du montant de votre solde qui excède votre limite de crédit.

Chèques Pratiques personnalisés

Simplifiez vos dépenses courantes. Vous voulez virer des soldes à taux plus élevés, regrouper des factures ou faire des achats dans des endroits qui n'acceptent pas les cartes de crédit? Avec les Chèques Pratiques CIBC, c'est simple. Libellez-les comme tout autre chèque au nom d'une personne, d'une entreprise ou d'un émetteur de carte de crédit autre que la Banque CIBC et le montant figurera sur votre relevé de carte de crédit CIBC, sans frais supplémentaires¹¹.

Pour commander gratuitement des Chèques Pratiques personnalisés, appelez simplement au 1 800 465-4653

Remplacement de carte et jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence

Si vous voyagez et que votre carte est perdue ou volée, ou que vous soupçonnez quelqu'un de l'utiliser ou d'en utiliser le numéro, communiquez avec la Banque CIBC le plus vite possible au 1 800 663-4575. Rappelez-vous que vous pouvez aussi obtenir jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence, sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles, si votre carte est perdue ou volée⁹.

Virement de fonds mondial CIBC

Envoyez de l'argent à l'étranger grâce au service Virement de fonds mondial CIBC¹². Il n'y a aucuns frais d'opération et vous n'aurez pas à payer d'intérêts tant que vous réglez votre Solde au plus tard à la date d'échéance du paiement¹³.

Utilisez votre appareil mobile, ouvrez une session de Services bancaires CIBC en direct sur votre ordinateur ou passez à un centre bancaire CIBC pour envoyer de l'argent à des taux de change concurrentiels. C'est facile et sécuritaire, et les fonds arriveront dès le jour ouvrable suivant¹².

Conservez le Guide de vos avantages

Pour toute référence future, il est bon de conserver le Guide de vos avantages. Vous ne savez jamais quand vous pourriez avoir besoin d'un renseignement important ou des numéros de téléphone liés à votre carte Dividendes illimités CIBC World Mastercard.

Modalités du programme de remise en argent de la carte Dividendes illimités CIBC World Mastercard

(Ces modalités régissent le programme de remise en argent de la carte Dividendes illimités CIBC World Mastercard)

1. Qui est admissible au programme?

Tous les titulaires de carte Dividendes illimités CIBC World Mastercard (les « Titulaires de carte ») sont admissibles.

2. Comment obtenir une remise en argent

Renseignements sur le programme :

- Le programme de la carte Dividendes illimités CIBC World Mastercard (le « Programme ») est un programme annuel, ce qui signifie que la remise en argent est accumulée mensuellement, à compter du relevé de janvier, et jusqu'au relevé de décembre. Seuls les Titulaires de carte principaux peuvent échanger des remises en argent. Les usagers autorisés ne peuvent pas échanger des remises en argent. Le Titulaire de carte principal peut échanger des remises en argent en tout temps au cours de l'année, à condition d'avoir un solde d'au moins 25 \$ au moment où la demande est soumise. Le montant minimal d'échange des remises en argent est de 25 \$. La remise en argent sera portée au crédit du compte du Titulaire de carte principal dans les 5 jours après la soumission de la demande. Tout montant de remise en argent qui n'a pas été échangé par le Titulaire de carte principal d'ici le dernier jour de la période couverte par votre relevé de décembre sera automatiquement échangé, de sorte que votre solde de remise en argent sera remis à zéro, et crédité sur votre relevé suivant ou, dans certaines circonstances, à tout autre moment autorisé par la Banque CIBC. Le compte de carte de crédit doit également être ouvert et en règle au moment où la remise en argent est échangée.
- Un compte de remise en argent (le « Compte de remise en argent ») sera ouvert pour chaque compte de carte Dividendes illimités CIBC World Mastercard (le « Compte de carte de crédit »). La remise en argent accumulée par le Titulaire de carte principal et par les usagers autorisés d'un même Compte de carte de crédit sera portée au crédit du même Compte de remise en argent.
- La remise en argent est accordée sur les achats portés à la carte Dividendes illimités CIBC World Mastercard (la « Carte »), moins les retours (les « Achats nets »). Les avances en espèces, les opérations de Virement de fonds mondial CIBC^{MC}, les Chèques Pratiques, les virements de solde, les intérêts, les paiements au Compte de carte de crédit et les frais ne donnent pas droit à la remise en argent.
- Chaque relevé mensuel affichera la remise en argent pour la période couverte par ce relevé ainsi que le total de la remise en argent cumulative de l'année.
- La remise en argent est consentie par paliers (consultez le point 3 pour en savoir plus).
- Le taux utilisé pour calculer la remise en argent est fondé sur les Achats nets cumulatifs de l'année.
- Une fois que la remise en argent aura été échangée sur le relevé de décembre, le Compte de remise en argent sera remis à zéro (0,00 \$) et le programme recommencera avec la période couverte par le relevé de janvier (qui commence immédiatement après l'émission du relevé de décembre).
- Un montant de 25 \$ sera ajouté à votre solde de remise en argent sur votre relevé mensuel de décembre si les dépenses réglées au moyen de votre carte atteignent 45 000 \$ entre votre relevé mensuel de janvier précédent et votre relevé mensuel de décembre suivant. Ces dépenses ne comprendront que les achats, moins les retours, et non les avances en espèces, les Chèques Pratiques, les virements de solde, les intérêts et les paiements au compte de carte de crédit. Une fraction d'un cent sera arrondie au cent le plus près.
- Le montant de 25 \$ sera inclus dans la remise en argent créditée dans votre relevé mensuel de janvier et ne peut être porté au crédit de comptes qui ne sont pas en règle ou qui ne sont pas ouverts à la date à laquelle le relevé mensuel de décembre est émis.
- Les dépenses nettes de 45 000 \$ seront calculées comme un seul compte de remise en argent et seront établies pour chaque compte de carte Dividendes illimités CIBC World Mastercard. Les dépenses nettes accumulées par le Titulaire de carte principal et par les usagers autorisés d'un même Compte de carte de crédit seront portées au crédit du même Compte de remise en argent.
- Les 25 \$ seront perdus si un compte est transféré à un autre produit, mais seront maintenus si un compte passe d'une carte Dividendes illimités World à une carte Dividendes illimités World Elite.
- Les modalités du programme peuvent changer.

3. Taux de remise :

La remise en argent est consentie par paliers. Le taux utilisé pour calculer la remise en argent dépend de vos Achats nets cumulatifs de l'année. Par exemple : Si vos Achats nets cumulatifs de l'année totalisent 1 000 \$ et que vous effectuez un achat de 100 \$, vous obtiendrez une remise en argent à un taux de 0,5 % sur cet achat de 100 \$. Chaque palier doit être atteint avant que les Achats nets donnent droit à la remise en argent au taux du palier supérieur.

PALIER 1 : 0,5 % de remise en argent sur la première tranche de 3 000 \$ d'Achats nets annuels

PALIER 2 : 1,0 % de remise en argent sur la tranche suivante de 12 000 \$ d'Achats nets annuels (soit entre 3 000 \$ et 15 000 \$)

PALIER 3 : 1,5 % de remise en argent sur la tranche suivante de 20 000 \$ d'Achats nets annuels (soit entre 15 000 \$ et 35 000 \$)

PALIER 4 : 2,0 % de remise en argent sur la tranche suivante de 15 000 \$ d'Achats nets annuels (soit entre 35 000 \$ et 50 000 \$)

PALIER 5 : 1,0 % de remise en argent sur tous les Achats nets annuels au-delà de 50 000 \$

Exemple de scénario :

ACHATS NETS CUMULATIFS DE L'ANNÉE : 0,00 \$

Premier achat porté au Compte de carte de crédit : 500,00 \$

$500 \$ \times 0,5 \% (\text{PALIER 1}) = 2,50 \$$ de remise en argent obtenue

ACHATS NETS CUMULATIFS DE L'ANNÉE : 500,00 \$

Achats nets subséquents portés au Compte de carte de crédit : 54 500,00 \$

$2 500 \$ \times 0,50 \% (\text{PALIER 1}) = 12,50 \$$ de remise en argent obtenue

$12 000 \$ \times 1,0 \% (\text{PALIER 2}) = 120,00 \$$ de remise en argent obtenue

$20 000 \$ \times 1,5 \% (\text{PALIER 3}) = 300,00 \$$ de remise en argent obtenue

$15 000 \$ \times 2,0 \% (\text{PALIER 4}) = 300,00 \$$ de remise en argent obtenue

$5 000 \$ \times 1,0 \% (\text{PALIER 5}) = 50,00 \$$ de remise en argent obtenue

Total de la remise en argent obtenue sur les Achats nets subséquents : 782,50 \$

ACHATS NETS CUMULATIFS DE L'ANNÉE : 55 000,00 \$

Tous les Achats nets subséquents de l'année donnent droit à une remise en argent de 1,0 %.

4. Renseignements supplémentaires sur le calcul de la remise en argent

Une remise en argent ne peut être obtenue, et ne sera pas créditée, si le Compte de carte de crédit n'est pas en règle lorsque des achats sont imputés à la Carte ou lorsqu'un relevé mensuel est émis. La remise en argent ne sera pas créditée à un Compte de carte de crédit qui n'est pas en règle ou qui n'est pas ouvert au moment où le relevé de décembre est émis.

La remise en argent est attribuée en fonction du montant des Achats nets en dollars canadiens et est calculée et créditée en dollars canadiens. Une fraction d'un cent sera arrondie au cent le plus près.

La Banque CIBC peut décider de ne pas attribuer de remise en argent pour les Achats nets supérieurs au « crédit disponible », c'est-à-dire la portion restante de la limite de crédit du Compte de carte de crédit, qui a été établie initialement ou modifiée ultérieurement par la Banque CIBC. Autrement dit, si des paiements supérieurs au solde impayé sont effectués au Compte de carte de crédit (que ces paiements soient effectués ou non pour augmenter le crédit disponible), aucune remise en argent ne peut être attribuée pour les Achats nets dépassant le crédit disponible.

5. Erreurs :

Le solde du Compte de remise en argent figurant sur un relevé mensuel est considéré comme exact (sauf dans le cas d'erreurs de crédits), à moins qu'un Titulaire de carte n'informe Services de cartes de crédit CIBC d'une erreur dans le Compte de remise en argent au plus tard six mois après la date de l'achat pour lequel une correction est demandée. Si le Compte de remise en argent est crédité par erreur ou reçoit autrement une remise en argent qui n'a pas véritablement été obtenue, pour quelque raison que ce soit (y compris notamment une erreur qu'a commise la Banque CIBC ou un tiers en classant comme un achat réglé par Carte une opération non admissible portée au Compte de carte de crédit), la Banque CIBC a le droit de retirer sans préavis la remise en argent du Compte de remise en argent.

6. Divers :

De temps à autre, la Banque CIBC pourrait devoir restreindre, suspendre ou modifier certains aspects de ce programme, avec ou sans préavis aux Titulaires de carte. Seuls les Titulaires de carte principaux peuvent obtenir des renseignements sur le montant de la remise en argent accumulée ou créditée. Les demandes de paiement anticipé de remise en argent ne seront pas prises en compte. La remise en argent ne peut pas être transférée entre des comptes de carte de crédit ou autrement, à deux exceptions près :

- i) si le Titulaire de carte principal choisit d'annuler sa Carte et de devenir un titulaire de carte Dividendes CIBC^{MD} ordinaire, toute remise en argent accumulée jusqu'à la date d'annulation de la Carte sera transférée au compte Dollars Dividendes de la carte Dividendes CIBC ordinaire sous forme de Dollars Dividendes^{MC}, et tous les achats et retours effectués avant le transfert, mais qui ne sont portés au compte qu'après ce dernier, seront calculés selon le taux de remise de la carte Dividendes CIBC (qui est inférieur). À la suite de la conversion à une carte Dividendes, les Achats nets portés à la carte Dividendes donneront droit à des Dollars Dividendes à partir du taux du palier 1 de la carte Dividendes.
- ii) si le Titulaire de carte principal choisit d'annuler sa Carte et de devenir un titulaire de carte Dividendes CIBC Visa Infinite^{MC}, toute remise en argent accumulée jusqu'à la date d'annulation de la Carte sera transférée au compte Dollars Dividendes de la carte Dividendes CIBC Visa Infinite sous forme de Dollars Dividendes, et tous les achats et retours effectués avant le transfert, mais qui ne sont portés au compte qu'après ce dernier, seront calculés selon le taux de remise de la carte Dividendes CIBC Visa Infinite (qui est le même que celui de la présente Carte à l'exception du taux de remise du palier 5). À la suite de la conversion à une carte Dividendes Visa Infinite, les Achats nets portés à la carte Dividendes Visa Infinite donneront droit à des Dollars Dividendes à partir du palier correspondant aux Achats nets cumulatifs de l'année qui ont été effectués avec la carte Dividendes illimités CIBC World Mastercard^{MD}. Les Achats nets annuels de plus de 50 000 \$ portés à un compte de carte Dividendes CIBC Visa Infinite ne donnent pas droit à des Dollars Dividendes.

La remise en argent n'a aucune valeur monétaire et ne peut être liée, donnée en garantie ou hypothéquée d'aucune façon. La remise en argent ne peut être cédée en vertu d'un contrat familial ou d'une autre procédure judiciaire. Si le Titulaire de carte principal décède, toute remise en argent accumulée sur le Compte de carte de crédit sera créditée à ce compte sur le relevé émis après que la Banque CIBC a été informée du décès du Titulaire de carte principal, sauf si le conjoint survivant est un usager autorisé du Compte de carte de crédit et qu'il demande à devenir le Titulaire de carte principal dans les 60 jours suivant la date à laquelle la Banque CIBC a été informée du décès du Titulaire de carte, et qu'il est admissible en vertu des critères habituels d'octroi de crédit de la Banque CIBC, auquel cas toute remise en argent sera échangée sur le relevé de décembre suivant et créditée sur le relevé suivant, comme d'habitude.

En cas d'abus des privilèges du Programme, de non-respect de ses modalités ou de déclarations inexactes, la Banque CIBC pourrait mettre fin à la participation d'un Compte de carte de crédit. La Banque CIBC peut mettre fin au Programme en tout temps, en totalité ou en partie, avec ou sans préavis. Si ce Programme prend fin, la remise en argent fondée sur les Achats nets portés aux relevés de l'année de la cessation, à partir du relevé de janvier jusqu'à la période couverte par le relevé final avant la cessation, sera créditée au Compte de carte de crédit, à condition que celui-ci soit en règle à ce moment (si ce n'est pas le cas, toute remise en argent sera annulée).

Les Titulaires de carte sont entièrement responsables de tout impôt à payer et de toute déclaration de revenus à l'égard de l'accumulation de la remise en argent.

Remarques, marques de commerce et mentions juridiques

¹ Les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC sont établies par **Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances**. Vous pouvez communiquer avec l'assureur au **1866 363-3338** au Canada et aux États-Unis, ou à frais virés au **905 403-3338** ailleurs dans le monde, ou visiter le site cibccentre.rsagroup.ca/fr. Les différentes cartes de crédit sont assorties de couvertures différentes. Pour savoir quelles assurances sont comprises avec une carte en particulier et pour obtenir des renseignements importants sur les critères d'admissibilité, garanties, restrictions et exclusions des couvertures, visitez le site www.cibc.com/ca/credit-card/agreements-insurance-fr.html et consultez les certificats d'assurance contenus dans la trousse de votre carte. L'entrée en vigueur de certaines assurances est sous réserve d'un ou de plusieurs achats, de la location d'un véhicule ou du paiement du prix des billets d'un transporteur public, de frais d'hébergement et des autres frais de voyage au moyen de la carte. D'autres conditions peuvent également s'appliquer. L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location s'applique à des périodes de location d'au plus 48 jours pour des véhicules de location dont le prix de détail suggéré par le fabricant est d'au plus 65 000 \$ CA. Pour activer la protection, vous devez porter le coût total de la location à votre carte et refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location. L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location offre une protection maximale équivalant à la valeur au jour du sinistre du véhicule de location, tel qu'il est indiqué dans votre certificat d'assurance. Il est à noter que certaines agences de location peuvent évaluer les dommages à un montant plus élevé que la valeur au jour du sinistre du véhicule de location et que vous pourriez être responsable de verser la différence à l'agence de location. Avant de refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location, vous devriez lire attentivement l'entente de location, le certificat de l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location contenu dans la trousse de votre carte et le certificat de toute autre assurance que vous pourriez détenir et en comparer les modalités afin de décider quelle protection répond le mieux à vos besoins. L'assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province couvre le titulaire de carte principal, son conjoint et ses enfants à charge pendant les 15 premiers jours d'un voyage si la personne assurée est âgée de 64 ans ou moins. Pour toutes les cartes assorties de l'assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province, les enfants à charge doivent être âgés de moins de 21 ans ou être des étudiants à temps plein âgés de moins de 25 ans, sauf s'ils souffrent d'une déficience physique ou intellectuelle de façon permanente. L'assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province peut ne pas couvrir certains traitements médicaux donnés sans approbation préalable. L'assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province et l'assurance interruption de voyage peuvent ne pas couvrir des frais liés à un état de santé préexistant. Certaines assurances sont des « assurances complémentaires », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement ou de protection doivent être utilisées avant que la couverture puisse s'appliquer.

- ² Les achats réglés avec la carte, moins les retours, donnent droit à la remise en argent. Les avances en espèces, les opérations de Virement de fonds mondial CIBC^{MC}, les Chèques Pratiques ordinaires, les virements de solde, les frais, les intérêts ou les paiements ne donnent pas droit à la remise en argent. La remise en argent est automatiquement échangée sur le relevé de décembre et créditée sur le relevé suivant. Le compte de carte de crédit doit être ouvert et en règle au moment où la remise en argent est échangée. Pour en savoir plus, consultez les modalités du Programme dans le présent guide.
- ³ Vous économiserez trois cents (0,03 \$) par litre au moment de votre achat si vous présentez votre carte ou votre application Récompenses Journée et que vous utilisez votre carte CIBC liée pour payer. Rabais offert dans les établissements participants, quel que soit le type d'essence ou de diesel, jusqu'à concurrence de 100 litres par opération. Pour obtenir le rabais, vous devez être inscrit à Services bancaires CIBC en direct ou dans l'application Services bancaires mobiles CIBC et l'utiliser pour lier votre ou vos cartes CIBC admissibles à Récompenses Journée. Il peut s'écouler jusqu'à deux (2) jours ouvrables avant que nous liions vos cartes. Pour participer à cette offre, vous devez être titulaire d'une carte de débit ou de crédit personnelle CIBC émise par la Banque CIBC. Toutes les cartes Simplii sont exclues. Pour connaître toutes les modalités du programme, consultez le site cibc.com/journee-fr.
- Lorsque votre compte Récompenses Journée atteint trois cents (300) points Journée, vous économiserez automatiquement sept cents (0,07 \$) supplémentaires par litre sur votre prochain achat d'essence effectué dans les 30 jours, jusqu'à concurrence de 100 litres. Une fois les 300 points atteints, votre solde sera remis à zéro et vous recommencerez l'accumulation des 300 points vers votre prochain rabais de sept cents (0,07 \$) sur l'essence. Pour en savoir plus, consultez le site journee.ca.
- ⁴ Les établissements participants comprennent certaines stations-service des marques Chevron, Pioneer ou Ultramar participantes au Canada. Pour obtenir la liste complète des stations-service participantes, visitez le site journee.ca/fr-CA/destinations.
- ⁵ Les rabais s'appliquent uniquement aux frais de durée et de kilométrage ainsi qu'aux tarifs de base, et sont établis par l'agence de location participante.
- ⁶ Les opérations doivent être passées à votre compte avant qu'une alerte de dépenses se déclenche. Il peut s'écouler jusqu'à 24 heures avant qu'une alerte soit donnée lorsqu'une opération susceptible de la déclencher est passée au compte.
- ⁷ Ce service est fourni par Equifax Canada, une agence d'évaluation du crédit de premier plan au Canada.
- ⁸ Sous réserve des limites des opérations établies par les marchands.
- ⁹ Les avances en espèces ne donnent pas droit à la remise en argent. L'intérêt s'accumule à compter de la date à laquelle les avances sont consenties.
- ¹⁰ Tous les titulaires de carte (titulaire principal et usagers autorisés) inscrits au compte recevront un NIP.
- ¹¹ Les Chèques Pratiques ne seront pas traités si votre compte de carte Dividendes illimités CIBC World Mastercard n'est pas en règle. Les Chèques Pratiques ne peuvent être utilisés pour payer ou virer le solde d'autres cartes de crédit CIBC, de marges de crédit personnelles CIBC ou de prêts ou prêts hypothécaires CIBC. Les Chèques Pratiques ne donnent pas droit à la remise en argent. Les Chèques Pratiques ne peuvent être certifiés.
- ¹² Les taux de change de la Banque CIBC s'appliquent. Seuls les titulaires de carte principaux peuvent utiliser leur compte de carte de crédit admissible pour effectuer une opération de Virement de fonds mondial CIBC. La plupart des opérations de Virement de fonds mondial CIBC sont exécutées en 1 à 3 jours ouvrables.
- ¹³ La Banque CIBC n'impute aucun intérêt sur une opération de Virement de fonds mondial figurant sur votre relevé si nous recevons le paiement total du Montant exigible (ou pour une opération de Virement de fonds mondial qui a été convertie en un Plan de paiement par versements au cours de la période couverte par ce relevé, si nous recevons le paiement total de votre Solde) au plus tard à la date d'échéance du paiement pour ce relevé. Les termes qui commencent par une majuscule dans cette note de bas de page ont le sens qui leur est attribué dans l'Entente avec le titulaire de carte CIBC.

Mastercard, World Mastercard et Cirrus sont des marques déposées de Mastercard International Incorporated. Tapez et partez est une marque de commerce de Mastercard International Incorporated.

iPhone^{MD}, iPad^{MD} et le logo Apple sont des marques de commerce d'Apple inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Android^{MC} est une marque de commerce de Google Inc.

Interac^{MD} est une marque déposée d'Interac Corp., utilisée sous licence.

L'indicateur d'opération sans contact est une marque déposée d'EMVCo LLC.

^{MC} Toutes les marques de commerce de Récompenses Journée appartiennent à Corporation Parkland.

^{MC} Toutes les marques de commerce de Pioneer appartiennent à Corporation Parkland.

^{MD} Ultramar est une marque déposée d'Énergie Valero inc., utilisée sous licence.

CHEVRON est une marque déposée de Chevron Intellectual Property LLC, utilisée sous licence.

Le logo CIBC est une marque de commerce de la Banque CIBC. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de leur titulaire de marque respectif.

Tous les renseignements étaient valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis.

Coordonnées importantes

Services de cartes de crédit CIBC

Pour connaître les heures d'ouverture actuelles, visitez le site cibc.com/francais
Au Canada et aux États-Unis 1 800 465-4653
Ailleurs dans le monde 514 861-4653



Appareil de télécommunications pour malentendants

(ATME) (en Amérique du Nord) 1 877 331-3338

Remplacement de carte CIBC perdue ou volée

Soumettez une demande par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC, ou appelez :
Au Canada et aux États-Unis 1 800 663-4575
Ailleurs dans le monde 514 861-9898

Assistance en cas d'urgence

Au Canada et aux États-Unis 1 800 814-7442
Ailleurs dans le monde 416 784-5357

Service global Mastercard

(remplacement de carte perdue ou volée et assistance en cas d'urgence)

Au Canada 1 800 307-7309
Ailleurs dans le monde (à frais virés) 636 722-7111

Tirez le maximum de votre carte Dividendes illimités CIBC World Mastercard

Téléchargez l'application Services bancaires mobiles CIBC dès aujourd'hui



KT-21A-DUW-FRE Trousse Dividendes illimités World Mastercard (français)