

Votre aventure commence

# Félicitations, vous y êtes!

Votre carte Aventura<sup>MD</sup> CIBC Visa Infinite Privilege<sup>®</sup> haut de gamme réinvente l'expérience des primes voyages en combinant avantages exceptionnels, obtention rapide de primes et expériences de voyage authentiques et personnalisées. Vous faites maintenant partie d'un groupe élite de titulaires de carte CIBC qui profitent d'avantages exceptionnels :

- Un crédit de voyage annuel de 200 \$ à utiliser auprès du Centre de primes CIBC<sup>1</sup>
- Rehaussez votre expérience à l'aéroport avec 6 visites gratuites dans plus de 1 200 salons à l'échelle mondiale grâce au Programme de Compagnon d'aéroport Visa<sup>2</sup>
- La possibilité d'échanger vos points Aventura<sup>MD</sup> contre des sièges en classe affaires auprès de tout transporteur aérien<sup>3,4</sup>
- Jusqu'à deux (2) remboursements complets des frais de demandes d'adhésion au programme NEXUS<sup>®</sup> tous les quatre (4) ans<sup>5</sup>
- L'aide d'un assistant de voyage Aventura qui peut réserver des voyages personnalisés pour vous et votre famille<sup>6</sup>
- Une assurance pour appareils mobiles en cas de pertes et de dommages accidentels<sup>7</sup>

- Une vaste gamme d'avantages dans les hôtels<sup>8</sup>, d'assurances voyage<sup>7</sup> et plus encore

Cette carte est le passeport de prestige qui vous permet de vivre des expériences personnalisées vraiment exceptionnelles aussi bien à la maison qu'à l'étranger.

Pour accéder à vos primes et à vos avantages, suivez ces deux étapes simples :

1. Inscrivez-vous sur le site [primescibc.com/inscrivez-vous](https://primescibc.com/inscrivez-vous)
2. Inscrivez-vous auprès de Visa Infinite Privilege sur le site [visainfinite.ca/privilege/fr](https://visainfinite.ca/privilege/fr)

**Nous espérons que votre nouvel univers d'expériences de voyage haut de gamme vous plaira!**

Le vice-président, Stratégie et avantages, Produits de cartes,

A handwritten signature in black ink that reads "m. jones". The signature is written in a cursive, lowercase style.

Megan Jones

# Votre guide de référence abrégé :

## 1. **Activez votre carte :**

Activez votre carte par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct<sup>MD</sup> ou de Services bancaires mobiles CIBC<sup>MD</sup>, ou en appelant la Banque CIBC au 1 800 465-4653 (au Canada et aux États-Unis) ou au 514 861-4653 (de partout ailleurs). Si votre carte est un remplacement d'un autre produit, vous pouvez aussi l'activer en effectuant un achat au moyen de votre NIP actuel.

## 2. **Inscrivez-vous pour entrer dans le monde de Primes CIBC :**

Rendez-vous sur le site [primescibc.com/inscrivez-vous](https://primescibc.com/inscrivez-vous) pour créer un profil Primes CIBC et ainsi entrer dans un monde merveilleusement enrichissant d'expériences de voyage, d'articles, de cartes-cadeaux, et d'offres et de promotions exclusives. (Page 6)

## 3. **Inscrivez-vous pour bénéficier de vos avantages Visa Infinite Privilege :**

Visitez le site [visainfinite.ca/privilege/fr](https://visainfinite.ca/privilege/fr) pour créer un profil Visa Infinite Privilege lié à votre carte Aventura CIBC Visa Infinite Privilege et consulter la gamme d'avantages uniques offerts dans la restauration, le voyage et le style de vie. (Page 9)

## 4. **Inscrivez-vous au programme Compagnon d'aéroport Visa<sup>2</sup> :**

Inscrivez-vous dès maintenant en téléchargeant gratuitement l'appli Compagnon d'aéroport Visa ou en visitant le site Web [visaairportcompanion.ca/fr](https://visaairportcompanion.ca/fr). (Page 8)

## 5. **Inscrivez-vous à Services bancaires CIBC en direct et téléchargez l'application Services bancaires mobiles CIBC** pour vous aider à garder le contrôle de vos dépenses. Configurez aussi votre portefeuille mobile pour profiter d'une façon simplifiée de payer. (Page 17)





## Table des matières

Accumulez des points plus rapidement, voyagez plus tôt que prévu .....	2
Voyage flexible .....	3
Rehaussez votre voyage grâce à des avantages exceptionnels .....	8
Une couverture d'assurance qui voyage bien .....	11
Vos opérations bancaires, à votre façon .....	14
Gérez vos dépenses .....	17
Gérer ma carte .....	17
Coordonnées importantes .....	18
Modalités du programme Aventura .....	20
Remarques, marques de commerce et mentions juridiques .....	20

# Accumulez des points plus rapidement, voyagez plus tôt que prévu

Obtenez plus de points sur une plus grande variété d'achats courants.

- Deux (2) points pour chaque dollar dépensé pour des achats de restauration et de divertissement admissibles<sup>9</sup>
- Deux (2) points pour chaque dollar dépensé pour des achats de transport, d'essence, de recharge pour véhicules électriques et d'épicerie admissibles<sup>9</sup>
- Trois (3) points pour chaque dollar d'achat de voyage effectué auprès du Centre de primes CIBC<sup>10</sup>
- 1,25 point pour chaque dollar dépensé pour tous les autres achats<sup>11</sup>

Comme **vos points Aventura n'expirent pas**, ils sont là lorsque vous êtes prêt à voyager<sup>3</sup>.

**Pour en savoir plus sur les points Aventura, visitez le site [primescibc.com](https://primescibc.com).**

**Demandez des cartes supplémentaires :** Vous pouvez recevoir jusqu'à neuf (9) cartes supplémentaires pour votre conjoint, des membres de votre famille ou toute autre personne de votre choix. Des cartes supplémentaires signifient plus d'occasions d'obtenir des points Aventura. Des frais annuels de 99 \$ s'ajoutent pour chaque carte supplémentaire.





## Voyage flexible

Au moment d'échanger vos points Aventura contre des primes aériennes, vous avez le choix parmi des centaines de transporteurs aériens. De plus, vous bénéficiez de la souplesse et de la commodité de nos outils de réservation en ligne qui facilitent encore plus le choix du vol idéal.

De plus, il n'y a aucune période d'interdiction ni restriction, et vos points n'expirent jamais<sup>3</sup>. Avec des vols court-courriers offerts à partir de seulement 10 000 points Aventura<sup>4</sup>, vous pourriez prendre l'avion plus tôt que vous ne le pensez.

Vous obtiendrez également un accès exclusif au Tableau des primes aériennes Aventura pour la classe affaires, qui offre une excellente valeur pour les réservations en classe affaires<sup>12</sup>.

## Tableau des primes aériennes Aventura

Destinations Aventura – vols aller-retour	Points Aventura à échanger : Un (1) billet en classe économique	Points Aventura à échanger : Un (1) billet en classe affaires
<b>Canada et États-Unis (court-courrier)</b> Voyage à l'intérieur d'une province ou d'un territoire, ou d'un État américain, ou à destination d'une province, d'un territoire ou d'un État américain adjacent.	<b>10 000 à 20 000</b> Prix maximum du billet : 400 \$ <sup>‡</sup>	<b>40 000</b> Prix maximum du billet : 1 000 \$ <sup>‡</sup>
<b>Canada et États-Unis (long-courrier)</b> Au départ de tout endroit au Canada ou aux États-Unis à destination de tout endroit au Canada ou aux États-Unis, excepté Hawaï et l'Alaska.	<b>25 000 à 35 000</b> Prix maximum du billet : 800 \$ <sup>‡</sup>	<b>70 000</b> Prix maximum du billet : 1 750 \$ <sup>‡</sup>
<b>Mexique, Alaska, Hawaï, Amérique centrale et Antilles</b> Au départ de tout endroit au Canada ou aux États-Unis à destination du Mexique, d'Hawaï, de l'Alaska, des Bermudes, de l'Amérique centrale ou des Antilles.	<b>40 000 à 60 000</b> Prix maximum du billet : 1 000 \$ <sup>‡</sup>	<b>80 000</b> Prix maximum du billet : 2 000 \$ <sup>‡</sup>
<b>Europe</b> Au départ d'une ville-porte principale du Canada ou des États-Unis à destination de certaines villes en Europe.	<b>50 000 à 70 000</b> Prix maximum du billet : 1 300 \$ <sup>‡</sup>	<b>150 000</b> Prix maximum du billet : 3 000 \$ <sup>‡</sup>
<b>Ailleurs dans le monde</b> Au départ d'une ville-porte principale du Canada ou des États-Unis à destination de certaines villes en Afrique, en Asie, en Australie, en Nouvelle-Zélande, dans le Pacifique Sud, au Moyen-Orient ou en Amérique du Sud.	<b>75 000 à 125 000</b> Prix maximum du billet : 2 000 \$ <sup>‡</sup>	<b>250 000</b> Prix maximum du billet : 5 000 \$ <sup>‡</sup>

<sup>‡</sup> Avis important : Le tableau s'applique aux billets d'avion pour des vols aller-retour en classe économique ou en classe affaires réservés par l'intermédiaire du Centre de primes CIBC, par téléphone au 1 888-317-7728 ou [primescibc.com](http://primescibc.com). Le nombre exact de points Aventura requis pour acheter un billet d'avion dépend des tarifs établis par les transporteurs aériens. Vous devez avoir au moins 80 % des points requis pour obtenir le vol de votre choix (jusqu'à 20 % des points requis peuvent être achetés). Le prix maximum du billet pour chaque classe (avant les taxes et autres frais) est applicable à chaque destination; tout excédent ainsi que les taxes et autres frais doivent être imputés à votre carte ou réglés avec des points Aventura. Les billets d'avion ne sont pas remboursables. Les taxes, les frais et les prix maximums des billets sont tous en dollars canadiens. Le présent tableau peut être modifié en tout temps, sans préavis. Pour en savoir plus, consultez les modalités du programme de primes Aventura sur le site [primescibc.com](http://primescibc.com).

## Voyage personnalisé

Vous pouvez échanger vos points Aventura pour créer rapidement et facilement des expériences de vacances uniques et personnalisées. Grâce à Voyage flexible Aventura, vous pouvez réserver des vols, des visites, des chambres d'hôtel, des forfaits vacances, des activités et pratiquement n'importe quel autre service auprès du Centre de primes CIBC. Qu'il s'agisse d'une nuitée dans un hôtel du centre-ville ou d'un voyage exotique à l'autre bout du monde, vous avez le choix!

## Des articles, des cartes-cadeaux et plus encore

Pour vous récompenser en vous offrant un nouveau gadget ou une séance de magasinage à votre boutique préférée, ou pour vivre une expérience emballante offerte parmi les primes style de vie Aventura<sup>13</sup>, il vous suffit d'échanger vos points Aventura.

Visitez le site [primescibc.com](http://primescibc.com) ou appelez le Centre de primes CIBC au **1 888 317-7728** pour connaître toutes les merveilleuses primes Aventura.

## Magasinage avec des points

Échangez vos points pour rembourser les opérations admissibles en attente portées à votre carte de crédit Aventura<sup>14</sup>.

## Paiement avec des points

Utilisez vos points Aventura CIBC pour payer le solde de votre carte Aventura CIBC Visa Infinite Privilege<sup>15</sup>.

## Produits financiers avec des points

Atteignez vos objectifs financiers les plus importants plus rapidement en utilisant vos points Aventura CIBC pour effectuer des paiements ou verser des cotisations pour des produits financiers CIBC<sup>15</sup>. Par exemple :

*Faire un paiement anticipé d'un prêt hypothécaire à l'habitation<sup>16</sup>*

*Verser une cotisation dans un Compte d'épargne Avantage fiscal CELI CIBC<sup>17</sup>*

*Verser une cotisation dans un REER – Compte d'épargne à intérêt quotidien CIBC<sup>17</sup>*

*Make a payment towards a CIBC Personal Line of Credit (PLC)<sup>18</sup>*

*Effectuer un paiement supplémentaire sur un Prêt personnel CIBC<sup>18</sup>*

*Faire un dépôt ou une cotisation à votre compte de courtage autogéré Pro-Investisseurs CIBC<sup>19</sup>*

Il est facile d'échanger vos points. Vous pouvez choisir parmi vos produits financiers par l'intermédiaire de CIBC en direct et de Services bancaires mobiles CIBC.

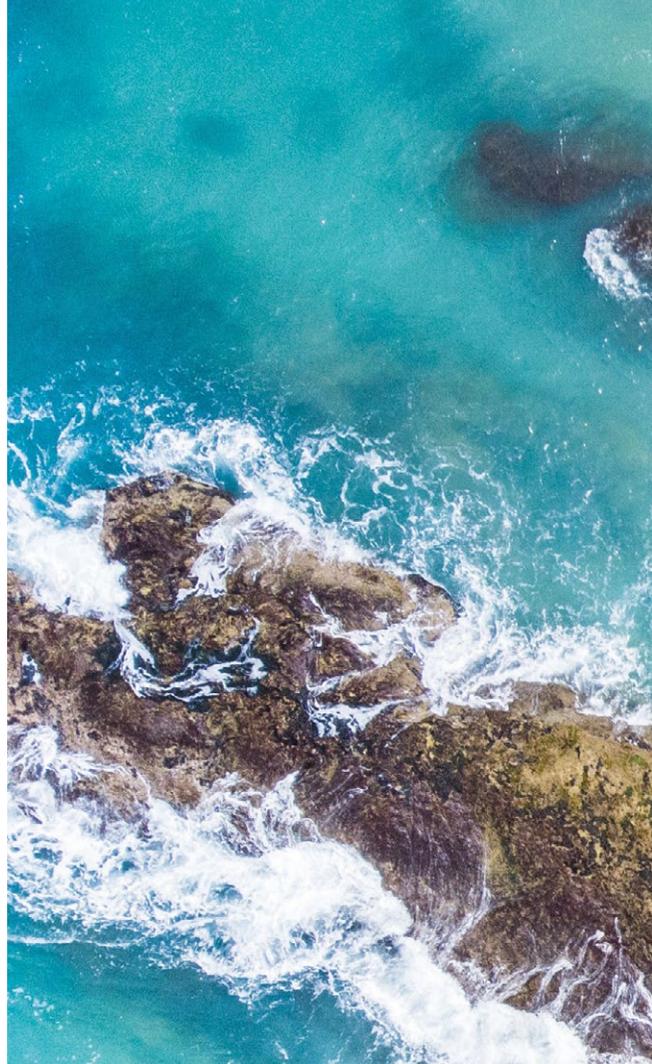
**Pour en savoir plus sur l'échange de points, visitez le site [primescibc.com](http://primescibc.com) ou appelez le Centre de primes CIBC au **1 888 317-7728**. Pour les appels depuis l'étranger, consultez la page 18.**

## Centre de primes CIBC

Le Centre de primes CIBC est une agence de voyages multiservices qui peut constituer presque tous les types de forfaits d'expérience de voyage ou de primes style de vie. Vous recevrez les services exceptionnels des assistants de voyage Aventura pour l'organisation et la personnalisation de votre forfait<sup>6</sup>.

- Vous pouvez régler votre forfait voyage en échangeant vos points Aventura, en utilisant votre carte Aventura CIBC Visa Infinite Privilege ou en combinant les deux!
- Il suffit d'échanger le nombre de points Aventura que vous souhaitez et de porter le reste à votre carte Aventura CIBC Visa Infinite Privilege.

**Visitez le site [primescibc.com](https://primescibc.com) ou appelez le Centre de primes CIBC au 1 888 317-7728.**





# Rehaussez votre voyage grâce à des avantages exceptionnels

## Faites-vous plaisir grâce à un crédit de voyage annuel de 200 \$<sup>1</sup>

Une fois par année civile, vous serez admissible à un crédit de voyage de 200 \$ lorsque vous réservez votre voyage auprès du Centre de primes CIBC au [1 888 317-7728](tel:18883177728).

## Rehaussez votre expérience à l'aéroport grâce à l'accès aux salons internationaux



Vous avez besoin d'un endroit où travailler, vous détendre ou vous ressourcer avant de décoller? En tant que titulaire de carte Aventura CIBC Visa Infinite Privilege, vos avantages privilégiés comprennent le programme Compagnon d'aéroport Visa, qui vous donne accès à plus de 1 200 salons d'aéroport dans le monde (y compris partout au Canada)<sup>2</sup>. Inscrivez-vous dès maintenant pour bénéficier de 6 visites gratuites dans les salons par année d'abonnement pour vous ou les personnes qui vous accompagnent. Il suffit de valider votre abonnement sur l'appli ou le site Web de Compagnon d'aéroport Visa, ou d'utiliser votre carte Aventura CIBC Visa Infinite Privilege<sup>20</sup> pour accéder aux salons après l'inscription. Vous et vos usagers autorisés devez vous inscrire à ce privilège séparément. L'inscription est rapide et facile, disponible en

ligne et par le biais de l'appli. Inscrivez-vous dès maintenant en téléchargeant gratuitement l'appli Compagnon d'aéroport Visa ou en visitant le site Web [visaairportcompanion.ca/fr](http://visaairportcompanion.ca/fr).

## Traversez les frontières plus facilement grâce à NEXUS<sup>5</sup>



De bonnes nouvelles pour les grands voyageurs aux États-Unis : obtenez jusqu'à deux (2) remboursements des frais de demande d'adhésion au programme NEXUS tous les quatre (4) ans. Le programme NEXUS vise à accélérer le passage à la frontière des voyageurs à faible risque préapprouvés au Canada et aux États-Unis.

## Service de conciergerie Visa Infinite Privilege à votre convenance<sup>8,21</sup>

Vous avez accès au Service de conciergerie Visa Infinite Privilege 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, de presque n'importe où dans le monde. Vous pouvez désormais profiter pleinement de chaque journée, chaque fois que vous voyagez, magasinez et utilisez votre carte. Considérez le Service de conciergerie comme votre assistant personnel, une personne en mesure de vous donner des renseignements utiles et des conseils d'expert sur tout, des réservations de voyage aux billets, en passant par des recommandations de restaurants et bien plus.

## Accès exclusif aux privilèges Visa Infinite Privilege<sup>2,8,21</sup>

Votre carte Visa Infinite Privilege vous permet de profiter des avantages suivants :

- Accès aux salons aéroportuaires à l'échelle mondiale du programme Compagnon d'aéroport Visa<sup>2</sup>
- Collection hôtels de luxe Visa Infinite
- Avantages de Récompenses RSVP<sup>MC</sup> pour titulaires de carte Visa pour le niveau Diamant
- Série Rencontres à table Visa Infinite
- Programme Expériences Visa Infinite en régions vinicoles
- Avantages et services aux aéroports de Toronto, de Montréal, de Vancouver et d'Ottawa
- Service de conciergerie Visa Infinite Privilege
- Avantages Troon<sup>MD</sup> Golf Benefit de Visa Infinite Privilege
- Offres exclusives d'une durée limitée

Inscrivez-vous dès aujourd'hui au Programme de Compagnon d'aéroport Visa et visitez le site [visainfinite.ca/privilege/fr](https://visainfinite.ca/privilege/fr) pour en savoir plus sur tous vos privilèges Visa Infinite Privilege. Abonnez-vous aux courriels Visa Infinite Privilege pour être parmi les premiers informés des nouvelles offres et des événements.

Une fois que vous avez créé votre profil Visa Infinite Privilege sur le site [visainfinite.ca/privilege/fr](https://visainfinite.ca/privilege/fr), vous pouvez envoyer une demande par courriel à [requests@VisaVIPConcierge.ca](mailto:requests@VisaVIPConcierge.ca). Appelez le Service de conciergerie Visa Infinite Privilege sans frais au [1 855 822-1240](tel:18558221240) (au Canada et aux États-Unis) ou à frais virés au [303 967-1036](tel:3039671036) (de partout ailleurs).

## Économisez sur l'essence grâce à la Banque CIBC et à Récompenses Journée

Liez votre carte CIBC admissible à Récompenses Journée et utilisez-la pour économiser automatiquement jusqu'à 10 cents le litre<sup>22</sup> aux stations-service **Pioneer, Fas Gas, Ultramar et Chevron** participantes<sup>23</sup>. Visitez le site [cibc.com/journie-fr](https://cibc.com/journie-fr) pour commencer.

## Économisez sur les locations de véhicules

Obtenez des rabais sur la location de véhicules pouvant aller jusqu'à 25 % auprès des établissements Avis<sup>MD</sup> et Budget<sup>MD</sup> participants partout dans le monde lorsque vous payez avec votre carte Aventura CIBC Visa Infinite Privilege<sup>24</sup>.

**Pour profiter de ces rabais : Appelez Réservations mondiales Avis au [1 800 879-2847](tel:18008792847) et indiquez le numéro de rabais universel Avis (AWD) « C277500 », ou appelez le service de réservation Budget au [1 800 268-8900](tel:18002688900) en indiquant le code de rabais Budget (BCD) « A748700 ».**





## Une couverture d'assurance qui voyage bien

**Détendez-vous grâce à la couverture qui contribue non seulement à vous protéger vous lors de vos voyages, mais aussi les articles que vous achetez à domicile ou à l'étranger.**

Votre carte Aventura CIBC Visa Infinite Privilege est assortie d'une gamme d'assurances qui vous aident, vous et votre famille.

Les renseignements fournis dans la présente section sont d'ordre général seulement. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint de la carte Aventura CIBC Visa Infinite Privilege pour connaître les modalités exactes de votre protection, notamment les garanties, les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions.

Pour obtenir de l'aide en cas d'urgence, faire une demande de règlement ou obtenir des renseignements avant le voyage, appelez au [1 855 845-0999](tel:18558450999) depuis le Canada ou les États-Unis. Si vous êtes ailleurs dans le monde, appelez à frais virés au [905 412-1102](tel:9054121102).

Assurance	Ce Qui Est Couvert	Assurance Complémentaire <sup>+</sup>
Assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province <sup>7</sup>	Couvre, jusqu'à concurrence de 5 millions de dollars, les frais médicaux d'urgence admissibles engagés par une personne assurée âgée de moins de 65 ans qui voyage à l'extérieur de sa province ou de son territoire de résidence au Canada pendant les 31 premiers jours du voyage ou, si la personne assurée a 65 ans ou plus, pendant les 10 premiers jours du voyage. Il n'est même pas nécessaire de régler votre voyage avec votre carte. Vous devez appeler Global Excel Management Inc. avant de recevoir des soins. Autrement, la demande de règlement pourrait être refusée. Une exclusion quant à l'état de santé préexistant s'applique dans le cas d'un état pathologique ou de symptômes présents avant votre départ. Pour obtenir plus de précisions, consultez votre certificat d'assurance.	Oui
Assurance annulation et interruption de voyage <sup>7</sup>	Permet d'obtenir un remboursement des frais de préparatifs de voyage prépayés admissibles qui ont été portés à votre carte Aventura CIBC Visa Infinite Privilege avant la date de votre départ en cas d'annulation, d'interruption ou de report de votre voyage pour un motif couvert. Vous pouvez bénéficier d'une protection allant jusqu'à 2 500 \$ par personne assurée, par voyage, pour les frais d'annulation de voyage admissibles, jusqu'à un maximum de 10 000 \$ pour l'ensemble des personnes assurées. Vous pouvez bénéficier d'une protection allant jusqu'à 5 000 \$ par personne assurée, par voyage, pour les frais d'interruption ou de report de voyage admissibles, jusqu'à un maximum de 25 000 \$ pour l'ensemble des personnes assurées. Vous devez appeler Global Excel Management Inc., le fournisseur de services de réclamations et d'assistance, le jour où survient la cause de l'annulation, de l'interruption ou du report de votre voyage, ou le jour ouvrable suivant. Une exclusion relative à l'état de santé préexistant s'applique dans le cas d'un état pathologique ou de symptômes présents avant la date d'achat de votre voyage. Pour obtenir plus de précisions, consultez votre certificat d'assurance.	Oui
Assurance retard de vol et assurance bagages <sup>7</sup>	Portez votre billet d'avion pour un vol régulier à votre carte Aventura CIBC Visa Infinite Privilege et, si votre vol est retardé de plus de quatre (4) heures, vous recevrez jusqu'à 500 \$ par personne assurée (jusqu'à concurrence de 1 000 \$) pour des frais de subsistance raisonnables tels que des repas et l'hébergement, jusqu'à 100 \$ pour votre transport terrestre et jusqu'à 100 \$ pour vos frais de divertissement. Votre assurance inclut aussi jusqu'à 500 \$ par personne assurée (jusqu'à concurrence de 1 000 \$ pour l'ensemble des personnes assurées) pour tous les achats d'urgence de vêtements et d'articles de toilette de première nécessité lorsque vos bagages sont retardés au-delà de six (6) heures lors d'un déplacement à l'étranger. Les achats peuvent être effectués durant la période d'attente des bagages, et au plus tard dans les quatre (4) jours suivant le retard. De plus, votre assurance inclut jusqu'à 1 000 \$ par personne assurée (jusqu'à concurrence de 2 500 \$ pour l'ensemble des personnes assurées) pour la perte ou les dommages de vos bagages enregistrés. Pour obtenir plus de précisions, consultez votre certificat d'assurance.	Oui

Assurance	Ce Qui Est Couvert	Assurance Complémentaire <sup>+</sup>
Assurance collision/ dommages pour les véhicules de location <sup>7</sup>	Si vous portez le coût total de la location d'auto à votre carte Aventura CIBC Visa Infinite Privilege et refusez l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location, vous serez protégé en cas de vol, de perte et de dommages jusqu'à concurrence de la valeur au jour du sinistre du véhicule de location, à condition que la valeur de ce dernier, selon son année de modèle, ne dépasse pas le prix de détail suggéré par le fabricant (PDSF) de 85 000 \$ et qu'il ne soit pas autrement exclu de la couverture. Des modalités s'appliquent, y compris certaines conditions en ce qui a trait aux personnes pouvant louer et conduire le véhicule loué, à la période de location et au type de véhicule assuré. Pour obtenir plus de précisions, consultez votre certificat d'assurance.	Non
Assurance accident à bord d'un transporteur public <sup>7</sup>	Offre une couverture pouvant aller jusqu'à 500 000 \$ par personne assurée en cas de décès ou de certaines blessures corporelles accidentelles résultant d'un accident couvert si la personne voyageait à bord d'un transporteur public et que le plein prix de son titre a été porté à sa carte Aventura CIBC Visa Infinite Privilege. Pour obtenir plus de précisions, consultez votre certificat d'assurance.	Non
Assurance-achats et garantie prolongée <sup>7</sup>	La plupart des articles personnels neufs que vous achetez n'importe où dans le monde au moyen de votre carte Aventura CIBC Visa Infinite Privilege pourraient être remplacés ou réparés, ou vous pourriez être remboursé s'ils sont perdus, volés ou endommagés dans les 180 jours suivant la date de l'achat. De plus, la garantie prolongée vous permet de prolonger la période de garantie initiale du fabricant, jusqu'à concurrence de deux (2) ans, pour vos achats admissibles. Pour obtenir plus de précisions, consultez votre certificat d'assurance.	Oui
Assurance contre le cambriolage à l'hôtel <sup>7</sup>	Portez le coût total de votre hébergement à votre carte Aventura CIBC Visa Infinite Privilege et, si vous subissez des pertes ou des dommages à la suite d'un cambriolage dans votre chambre alors que vous êtes enregistré en tant que client, vous pourriez obtenir un remboursement pour vos articles personnels (à l'exception de l'argent) endommagés ou perdus, jusqu'à concurrence de 2 500 \$ par sinistre pour l'ensemble des personnes assurées. Pour obtenir plus de précisions, consultez votre certificat d'assurance.	Oui
Assurance pour appareils mobiles <sup>7</sup>	Couvre les frais de réparation ou de remplacement de votre appareil mobile personnel, jusqu'à concurrence de 1 500 \$ par sinistre et par personne assurée, en cas de perte, de vol ou de dommages accidentels pendant un maximum de deux (2) années après l'achat. Le coût total du téléphone cellulaire, du téléphone intelligent ou de la tablette (ou le coût complet ou une partie du coût si l'appareil est financé par un fournisseur de services sans fil canadien) doit être porté à votre carte Aventura CIBC Visa Infinite Privilege. Pour obtenir plus de précisions, consultez votre certificat d'assurance.	Oui

Les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC sont établies par **Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (RSA)**. Pour obtenir des renseignements ou présenter une demande de règlement au titre des assurances présentées ci-dessus, visitez le site [cibccentre.rsagroup.ca/fr](http://cibccentre.rsagroup.ca/fr) ou appelez sans frais au [1 855 845-0999](tel:18558450999) au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, incluant Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au [905 412-1102](tel:9054121102).

<sup>+</sup> Par « assurances complémentaires », on entend que toutes les autres sources de recouvrement, d'indemnité ou de protection doivent être utilisées avant qu'une indemnité puisse vous être versée en vertu de ces assurances.

# Vos opérations bancaires, à votre façon

## Gérez votre argent en toute simplicité

**Aucuns frais de dépassement de votre limite de crédit :** La carte Aventura CIBC Visa Infinite Privilege vous offre un pouvoir d'achat accru quand vous en avez besoin<sup>25</sup>.

Le montant que vous pouvez dépenser en plus de votre limite de crédit dépend de plusieurs facteurs et doit être payé en totalité à la date d'échéance.

**Avances en espèces instantanées :** Bénéficiez d'un accès instantané à des avances en espèces jusqu'à concurrence de 1 000 \$ par jour, sous réserve de vos fonds disponibles et de votre crédit disponible<sup>26</sup>, à tout guichet automatique bancaire CIBC ou à l'un des quelque un million de guichets automatiques bancaires affichant les logos Visa, Interac<sup>MD</sup> ou Système Plus\*. Vous n'avez besoin que de votre carte et de votre NIP<sup>27</sup>.

## Remplacement de carte et jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces

**en cas d'urgence :** Si vous voyagez et que votre carte est perdue ou volée, ou que vous soupçonnez quelqu'un de l'utiliser ou d'en utiliser le numéro, communiquez avec la Banque CIBC le plus

vite possible au [1 800 663-4575](tel:18006634575). Vous disposerez d'une carte de remplacement d'urgence et d'avances en espèces pouvant aller jusqu'à 5 000 \$<sup>26</sup>.

## Virement de fonds mondial CIBC<sup>MC</sup>

Envoyez des fonds à l'étranger avec le service Virement de fonds mondial CIBC<sup>28</sup>. Il n'y a aucuns frais d'opération et vous n'aurez pas à payer d'intérêts tant que vous réglez votre Solde au plus tard à la date d'échéance du paiement<sup>29</sup>.

Utilisez votre appareil mobile, ouvrez une session de Services bancaires CIBC en direct sur votre ordinateur ou passez à un centre bancaire CIBC pour envoyer de l'argent à des taux de change concurrentiels. C'est facile et sécuritaire, et les fonds arriveront dès le jour ouvrable suivant<sup>28</sup>.





# Gérez vos dépenses

## Plans de versements MonTempo CIBC<sup>MC,30</sup>

Lorsque vous décidez d'effectuer un achat important, qu'il s'agisse de rénovations ou de vacances prévues, ou encore d'une dépense imprévue comme le bris d'un électroménager, vous pouvez utiliser MonTempo CIBC. Payez à votre rythme grâce à des plans de paiement par versements à des taux d'intérêt moins élevés sur les achats admissibles portés à votre carte sur une durée fixe. Certaines restrictions s'appliquent. Visitez le site [cibc.com/MonTempo](http://cibc.com/MonTempo) pour en savoir plus.

## À la loupe CIBC

Utilisez la fonctionnalité À la loupe dans l'application Services bancaires mobiles CIBC pour obtenir des conseils personnalisés selon les opérations liées à votre carte de crédit et à votre compte de dépôt afin de vous aider à gérer vos dépenses courantes.

# Gérer ma carte

La Banque CIBC vous offre un certain nombre de caractéristiques pour la gestion numérique de votre carte de crédit. Il vous suffit d'ouvrir une session de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC pour commencer. La Banque CIBC offre des services bancaires partout où vous allez,

24 heures sur 24, 7 jours sur 7, grâce à notre application Services bancaires mobiles CIBC primée pour appareils iPhone<sup>MD</sup>, iPad<sup>MD</sup> et Android<sup>MC</sup>. Configurez votre portefeuille mobile pour avoir encore plus de façons pratiques d'effectuer des paiements tout en obtenant les primes, la sécurité et les assurances que vous offrent vos cartes physiques.

## Activer ma carte

Vous venez de recevoir votre carte et vous êtes prêt à l'utiliser? Activez facilement une nouvelle carte de crédit ou une carte de remplacement en ligne en tout temps.

## Bloquer ou réactiver ma carte

Égarer une carte de crédit, c'est stressant. Grâce aux fonctions Bloquer et Réactiver, vous pouvez instantanément bloquer votre carte de crédit en quelques étapes rapides et la réactiver facilement lorsque vous la retrouvez.

## Remplacer une carte perdue, volée ou endommagée

En cas de perte, de vol ou de dommage, vous pouvez demander une carte de remplacement numériquement en quelques étapes faciles.

## Alertes sur les opérations par carte de crédit

Recevez des alertes en temps réel chaque fois qu'une opération est effectuée avec votre carte, ou précisez un montant au-delà duquel vous souhaitez être avisé.

# Coordonnées importantes

## Services de cartes de crédit CIBC

Banque CIBC	<a href="http://cibc.com/francais">cibc.com/francais</a>
Primes CIBC	<a href="http://primescibc.com">primescibc.com</a>
Façons de payer	<a href="http://cibc.com/faconsdepayer">cibc.com/faconsdepayer</a>
Au Canada et aux États-Unis	<a href="tel:18004654653">1 800 465-4653</a>
Ailleurs dans le monde <sup>‡</sup>	<a href="tel:5148614653">514 861-4653</a>



Appareil de télécommunications  
pour malentendants (ATME)  
(en Amérique du Nord)

[1 877 331-3338](tel:18773313338)

## Remplacement de carte CIBC perdue ou volée

Soumettez une demande par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC, ou appelez :

Au Canada et aux États-Unis	<a href="tel:18006634575">1 800 663-4575</a>
Ailleurs dans le monde	<a href="tel:5148619898">514 861-9898</a>

## Service de conciergerie Visa Infinite Privilege

[requests@VisaVIPConcierge.ca](mailto:requests@VisaVIPConcierge.ca)

Au Canada et aux États-Unis	<a href="tel:18558221240">1 855 822-1240</a>
Ailleurs dans le monde <sup>‡</sup>	<a href="tel:3039671036">303 967-1036</a>

## Remplacement de carte Visa perdue ou volée et assistance en cas d'urgence (service offert à l'extérieur du Canada)

Aux États-Unis	<a href="tel:1800VISA911">1 800 VISA-911</a>
Ailleurs dans le monde <sup>‡</sup>	<a href="tel:3039671096">303 967-1096</a>

## Centre de primes CIBC et assistant de voyage Aventura

Au Canada et aux États-Unis	<a href="tel:18883177728">1 888 317-7728</a>
Ailleurs dans le monde <sup>‡</sup>	<a href="tel:9056964942">905 696-4942</a>

## Assistance Assurance voyage CIBC

Au Canada et aux États-Unis	<a href="tel:18558450999">1 855 845-0999</a>
Ailleurs dans le monde <sup>‡</sup>	<a href="tel:9054121102">905 412-1102</a>

## Assurance voyage CIBC facultative

Partout en Amérique du Nord	<a href="tel:18008980392">1 800 898-0392</a>
Ailleurs dans le monde <sup>‡</sup>	<a href="tel:4163408187">416 340-8187</a>

## Location de véhicules

Réservations mondiales Avis	<a href="tel:18008792847">1 800 879-2847</a>
Réservations Budget	<a href="tel:18002688900">1 800 268-8900</a>

<sup>‡</sup> Ces numéros peuvent être appelés à frais virés.

## Conservez le Guide de vos avantages

C'est une bonne idée de conserver le Guide de vos avantages pour toute référence future, et vous pouvez toujours trouver la version la plus récente sur le site <https://www.cibc.com/fr/personal-banking/credit-cards/manage/agreements-and-insurance.html>. Vous ne savez jamais quand vous pourriez avoir besoin d'un renseignement important ou des numéros de téléphone liés à votre carte Aventura CIBC Visa Infinite Privilege.



# Modalités du programme Aventura

Visitez le site [primescibc.com/modalites](http://primescibc.com/modalites) pour connaître les modalités actuelles du programme Aventura qui s'appliquent à vous.

## Remarques, marques de commerce et mentions juridiques

<sup>1</sup> Le crédit de voyage annuel de 200 \$ peut être échangé lors d'une seule opération contre des réservations de vol, de séjour à l'hôtel, de location de voiture et de forfait vacances effectuées au moyen de votre carte Aventura. Si la valeur de votre réservation est inférieure à 200 \$, vous renoncez au solde de votre crédit de voyage pour l'année civile. Le crédit de voyage de 200 \$ peut être utilisé pour une réservation de voyage portée à votre carte Aventura ou en combinaison avec tout achat à l'aide de primes voyages ou échange de points Aventura. L'utilisation du crédit de voyage est réservée au titulaire de carte principal. Pour utiliser le crédit de voyage, vous devez appeler le Centre de primes CIBC au 1 888 317-7728; le crédit de voyage ne peut être échangé contre une réservation en ligne ni y être appliqué. Le crédit non utilisé sera perdu à la fin de l'année civile. Le crédit de voyage de 200 \$ sera remis en vigueur le 1er janvier de chaque année civile. Pour que vous puissiez profiter du crédit de voyage, votre compte doit être en règle au moment de la réservation.

<sup>2</sup> **Accès aux salons aéroportuaires à l'échelle mondiale – Programme de Compagnon d'aéroport Visa** : Les Titulaires de carte qui ont une carte Visa Infinite Privilege émise au Canada valide ont accès aux salons participants du Programme de Compagnon d'aéroport Visa (le « Programme »), hébergé et géré par Dragonpass International Ltd. Les Titulaires de carte doivent s'inscrire par l'intermédiaire de l'application de Compagnon d'aéroport Visa (téléchargeable gratuitement) ou sur le site Web du Programme ([visaairportcompanion.ca/fr](http://visaairportcompanion.ca/fr)) au moyen d'une carte Visa Infinite Privilege émise au Canada valide pour profiter des avantages. Au moment de l'inscription, six (6) visites gratuites dans les salons seront offertes au Titulaire de carte par année d'adhésion. Les visites gratuites peuvent être utilisées par le Titulaire de carte pour lui-même et pour les invités qui l'accompagnent dans les salons participants. Pour toute visite au-delà du nombre de visites gratuites accordé, des frais de 32 \$ US (peut changer) par personne et par visite facturés dans le contexte du Programme s'appliquent. Les frais applicables à l'accès aux salons seront portés à la carte CIBC Visa Infinite Privilege liée à l'adhésion au Programme du Titulaire de carte. À moins de suspension ou d'annulation, l'adhésion au Programme se renouvelle automatiquement à la date anniversaire. L'adhésion au Programme pourrait être suspendue si votre Carte CIBC est annulée ou si elle n'est pas maintenue en règle. Pour consulter la liste complète des salons aéroportuaires participants et pour en savoir plus sur leurs installations, les frais d'accès aux salons actuels, leurs heures d'ouverture et les restrictions applicables, les Titulaires de carte peuvent

visiter l'application et le site Web du Programme ([visaairportcompanion.ca/fr](http://visaairportcompanion.ca/fr)) pour obtenir plus de renseignements. Les Titulaires de carte qui participent au Programme sont assujettis aux Conditions d'utilisation ([https://en.dragonpass.com.cn/info/termsfuse/fr\\_CA](https://en.dragonpass.com.cn/info/termsfuse/fr_CA)), aux Conditions et services ([https://en.dragonpass.com.cn/info/termservice/fr\\_CA](https://en.dragonpass.com.cn/info/termservice/fr_CA)) et à la Politique de confidentialité ([https://en.dragonpass.com.cn/info/privacypolicy/fr\\_CA](https://en.dragonpass.com.cn/info/privacypolicy/fr_CA)) de DragonPass ainsi qu'à l'Avis de confidentialité à l'échelle mondiale de Visa ([https://www.visa.ca/fr\\_CA/legal/global-privacy-notice.html](https://www.visa.ca/fr_CA/legal/global-privacy-notice.html)). Pour consulter les modalités détaillées, visitez l'application ou le site Web du Programme ([visaairportcompanion.ca/fr](http://visaairportcompanion.ca/fr)).

Les services et les avantages du Programme sont fournis par DragonPass et d'autres fournisseurs d'offres tiers applicables, et ni Visa ni la Banque CIBC ne peuvent être tenues responsables de toute réclamation ou de tout dommage résultant de la participation au Programme.

<sup>3</sup> Pour en savoir plus, renseignez-vous sur les prix maximums des billets et le Tableau des primes aériennes Aventura auprès du Centre de primes CIBC. Il est possible que des transporteurs aériens imposent des frais, des restrictions ou d'autres conditions relativement aux voyages aériens. Les points Aventura non échangés seront annulés 60 jours après que vous aurez volontairement fermé votre compte de carte de crédit Aventura ou dans les 12 mois suivant le décès du titulaire de carte principal.

<sup>4</sup> La disponibilité des vols pour ce niveau de points Aventura est fonction des prix des billets établis par les transporteurs aériens. Pour ce niveau de points Aventura, les vols ne sont pas offerts pour toutes les destinations ni pour tous les points et heures de départ.

<sup>5</sup> Les titulaires de carte peuvent recevoir deux (2) crédits d'une valeur maximale de 100 \$ CA chacun sur leur relevé lorsque les frais de demande d'adhésion au programme NEXUS sont portés à une carte admissible, que leur demande d'adhésion à NEXUS soit approuvée ou refusée.

Limite de deux (2) crédits sur le relevé tous les 4 ans. Vous devez utiliser votre carte pour remplir la demande d'adhésion au programme NEXUS et pour payer les frais de demande d'adhésion. Pour que les titulaires de carte soient admissibles au crédit sur leur relevé, leur compte doit être en règle au moment où les droits d'adhésion sont imputés. La Banque CIBC n'a aucun contrôle sur le programme, notamment sur le processus d'approbation des demandes, l'inscription ou les droits à payer. Les exigences d'admissibilité du programme NEXUS sont déterminées par l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) et le Service des douanes et de la protection des frontières des États-Unis

(U.S. Customs and Border Protection ou CBP), et peuvent être consultées sur le site <https://www.cbsa-asfc.gc.ca/prog/nexus/term-fra.html>.

- <sup>6</sup> L'assistant de voyage Aventura est administré par une agence de services voyages indépendante, Groupe de Voyages Merit Inc., dont les numéros d'enregistrement sont les suivants : 50010422/4499356 en Ontario, 34799 en Colombie-Britannique et 703011 au Québec.
- <sup>7</sup> Les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC sont établies par Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (RSA). Vous pouvez communiquer avec RSA au 1 855 845-0999 au Canada et aux États-Unis, ou à frais virés au 905 412-1102 ailleurs dans le monde, ou visiter le site [cibccentre.risagroup.ca/fr](http://cibccentre.risagroup.ca/fr). Pour obtenir des renseignements importants sur les critères d'admissibilité, garanties, restrictions et exclusions des couvertures, visitez le site [cibc.com/ca/credit-card/agreements-insurance-fr.html](http://cibc.com/ca/credit-card/agreements-insurance-fr.html) et consultez les certificats d'assurance contenus dans la trousse de votre carte. L'entrée en vigueur de certaines assurances est sous réserve d'un ou de plusieurs achats, de la location d'un véhicule ou du paiement du prix des billets d'un transporteur public, de frais d'hébergement et des autres frais de voyage au moyen de la carte. D'autres conditions peuvent également s'appliquer. L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location s'applique à des périodes de location d'au plus 48 jours pour des véhicules de location dont le prix de détail suggéré par le fabricant est d'au plus 85 000 \$. Pour activer la protection, vous devez porter le coût total de la location à votre carte et refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location. L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location offre une protection maximale équivalant à la valeur au jour du sinistre du véhicule de location, tel qu'il est indiqué dans votre certificat d'assurance. Il est à noter que certaines agences de location peuvent évaluer les dommages à un montant plus élevé que la valeur au jour du sinistre du véhicule de location et que vous pourriez être responsable de verser la différence à l'agence de location. Avant de refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location, vous devriez lire attentivement l'entente de location, le certificat de l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location contenu dans la trousse de votre carte et le certificat de toute autre assurance que vous pourriez détenir et en comparer les modalités afin de décider quelle protection répond le mieux à vos besoins. L'assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province peut ne pas couvrir les traitements médicaux donnés sans approbation préalable. L'assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province et l'assurance annulation et interruption de voyage peuvent ne pas couvrir certains frais liés à un état de santé préexistant.
- <sup>8</sup> Vous devez avoir une carte Aventura CIBC Visa Infinite Privilege valide et en règle pour profiter des avantages et des services Visa Infinite Privilege. Les réductions et avantages sont inaccessibles, et les réductions ne peuvent être combinées à aucune autre offre ou réduction. Visa se réserve le droit de modifier ou d'annuler les offres en tout temps, sans préavis. Ni Visa ni la Banque CIBC ne sont responsables des réclamations ou des dommages liés à l'utilisation d'un avantage ou d'un service fourni

par un tiers. Les offres, avantages et services sont sous réserve des modalités complètes, y compris celles des fournisseurs tiers, qui peuvent être obtenues au [visainfinite.ca/privilege/tr/e-conditions-des-offres.html](http://visainfinite.ca/privilege/tr/e-conditions-des-offres.html). L'avis de confidentialité de Visa Infinite Privilege, qui se trouve sur le site [visa.ca/fr\\_CA/legal/global-privacy-notice.html](http://visa.ca/fr_CA/legal/global-privacy-notice.html), s'applique à tous les avantages et services qui nécessitent une inscription ou qui sont fournis d'une façon ou d'une autre par l'intermédiaire du Service de conciergerie Visa Infinite Privilege ou du site Web Visa Infinite Privilege. La collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels par les tiers qui fournissent des services et des avantages sont assujetties aux politiques sur la protection de la vie privée de ces tiers.

- <sup>9</sup> Obtenez 2 points Aventura par dollar d'achat porté à la carte (sauf les retours) effectué auprès des marchands classés dans les catégories suivantes par le réseau Visa : i) épicerie et supermarchés, débits de restauration et restaurants, débits de boisson et établissements de restauration rapide, ii) stations-service et distributeurs automatiques d'essence, recharge pour véhicules électriques avec le code de catégories de marchands CCM 5552, transport de banlieue ou régional pour passagers au Canada, y compris les wagons de métro, les tramways, les taxis, les limousines et les entreprises de covoiturage (à l'exclusion de marchands qui pourraient être classés comme des services ou réservations de voyage, p. ex., transport aérien, locations de voitures et croisières), iii) services de divertissement (salles de cinéma, théâtres, agences de vente de billets, ensembles musicaux, orchestres et artistes divers). L'offre de points bonis Aventura n'est valide que pour la première tranche de 200 000 \$ d'achats annuels nets par carte portés à votre compte (ce qui signifie tous les achats par carte effectués par tous les titulaires auprès de n'importe quelle catégorie de marchands); au-delà de ce montant, les achats annuels nets d'essence, d'épicerie, effectués auprès des marchands classés dans la catégorie recharge pour véhicules électriques avec le code de catégories de marchands CCM 5552, de transport, de restauration et de divertissement réglés au moyen de la carte donnent droit aux points Aventura au taux de remise ordinaire. La limite de 200 000 \$ sera remise à zéro le jour suivant l'impression de votre relevé de décembre. Les modalités, les conditions et les catégories de marchands admissibles peuvent changer sans préavis.
- <sup>10</sup> Obtenez 3 points Aventura par dollar d'achat de voyage porté à la carte par l'intermédiaire du Centre de primes CIBC, à l'exclusion des taxes, des assurances, des frais de service ou autres frais semblables. Aucun point Aventura n'est attribué dans le cas de voyages obtenus au moyen d'un échange de points Aventura.
- <sup>11</sup> Les achats réglés avec la carte, moins les retours, donnent droit aux points Aventura. Les avances en espèces, les opérations de virement de fonds mondial CIBC, les intérêts, les frais, les virements de solde, les paiements, les Chèques Pratiques CIBC ou les échanges de points ne donnent pas droit aux points Aventura. Les primes Aventura et les modalités du programme peuvent changer sans préavis. Des taxes, frais et suppléments peuvent s'appliquer aux primes. Les points Aventura obtenus sur des achats réglés au moyen de la carte pendant la période couverte par un relevé mensuel peuvent ne pas être portés à votre carte si celle-ci n'est pas en règle à un moment donné durant cette période.

<sup>12</sup> Pour obtenir une prime aérienne, vous devez échanger au moins 80 % du nombre total des points Aventura que requiert son achat. Si vous n'avez pas suffisamment de points Aventura pour obtenir une prime aérienne en entier, vous pouvez effectuer un achat complémentaire de points Aventura jusqu'à concurrence de 20 % du nombre total de points Aventura requis pour l'achat du billet d'avion, avant les taxes et autres frais. L'achat complémentaire est porté à votre carte et ne donne pas droit à des points Aventura. Les achats complémentaires ne peuvent pas être remboursés ni annulés.

<sup>13</sup> Les primes style de vie Aventura CIBC comprennent les taxes. Tous frais supplémentaires seront confirmés lors de l'échange de la prime. En raison du caractère unique des primes style de vie Aventura, la disponibilité des places et des dates peut être restreinte.

<sup>14</sup> Le nombre de points à échanger doit être égal ou inférieur au solde de points Aventura disponible du titulaire de carte. La Banque CIBC détermine le ratio de conversion des points Aventura en dollars, qui peut être modifié en tout temps, sans préavis. Les échanges « Magasinage avec des points » ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni cessibles, sauf indication contraire. Seuls les titulaires de carte principaux peuvent effectuer un échange « Magasinage avec des points ». Les usagers autorisés ne sont pas admissibles. Les échanges « Magasinage avec des points » sont permis uniquement pour les opérations autorisées qui n'ont pas été portées au compte de carte de crédit. L'échange de vos points Aventura sera traité comme un paiement au compte, et non pas comme un crédit. Pour en savoir plus sur la façon dont les paiements sont appliqués à votre compte, consultez l'Entente avec le titulaire de carte.

<sup>15</sup> Seuls les titulaires de carte principaux peuvent effectuer un échange « Paiement avec des points » ou « Produits financiers avec des points ». Les usagers autorisés ne sont pas admissibles. Les primes obtenues à la suite d'un échange ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni cessibles, sauf indication contraire. Le nombre de points à échanger doit être égal ou inférieur au solde de points disponible du titulaire de carte. La Banque CIBC détermine le ratio de conversion des points en dollars, qui peut être modifié en tout temps, sans préavis. L'utilisation de l'échange « Paiement avec des points » figurera sur le relevé de carte de crédit dans un délai de deux (2) jours ouvrables. Vous trouverez d'autres renseignements sur l'utilisation de points pour rembourser le capital impayé et pour d'autres produits financiers CIBC, notamment des comptes d'épargne enregistrés et des comptes Pro-Investisseurs, sur le site <https://www.cibc.com/fr/personal-banking/ways-to-bank/ways-to-pay/payment-with-points.html>.

<sup>16</sup> Il est possible d'utiliser les points seulement pour rembourser par anticipation le capital impayé. Le paiement anticipé ne peut être supérieur au privilège de paiement anticipé annuel. Vous trouverez ce montant dans vos documents de prêt hypothécaire ou à la rubrique « Renseignements sur le prêt hypothécaire » dans la section Mes comptes de CIBC en direct. Un paiement anticipé peut seulement être effectué à une date de versement hypothécaire habituelle. Vous devez présenter cette demande au moins 5 jours ouvrables avant la date de paiement habituelle à laquelle vous souhaitez que le paiement

anticipé soit appliqué. Le paiement anticipé figurera dans les services bancaires en ligne dans les 5 jours ouvrables après la date de paiement habituelle à laquelle il a été appliqué.

<sup>17</sup> Les comptes d'épargne enregistrés admissibles à des cotisations au moyen de points Aventura sont les suivants : REER - Compte d'épargne à intérêt quotidien (CEIQ) et Compte d'épargne Avantage fiscal (CEAF) CELI. Le titulaire de carte doit s'assurer que le montant de la cotisation ne dépasse pas son plafond de cotisation prescrit par l'ARC. Les cotisations effectuées au moyen d'un échange de points doivent se faire à partir du produit Aventura existant du titulaire de carte vers son CEIQ ou CEAF. L'imputation des points Aventura échangés contre des cotisations à des CEIQ ou à des CEAF peut prendre jusqu'à 3 jours ouvrables.

<sup>18</sup> Les échanges s'appliquent seulement à des comptes de prêt personnel existants. Les produits de prêt personnel admissibles doivent afficher un solde impayé. Les paiements au moyen de points Aventura portés au compte de prêt personnel du titulaire de carte figureront dans les services bancaires en ligne dans les 5 jours ouvrables suivant la date de traitement.

<sup>19</sup> Les comptes Pro-Investisseurs suivants sont admissibles à un échange « Produits financiers avec des points » : Comptes enregistrés (REER, FERR, CELI, REEE) et comptes de placement (espèces, marge, options). Les primes au titre d'un produit financier transférées à un compte enregistré seront appliquées en tant que cotisation en espèces par le titulaire de carte. Le titulaire de carte doit s'assurer que le montant ne dépasse pas la limite de cotisation associée au compte enregistré. Les titulaires de carte peuvent communiquer avec Pro-Investisseurs CIBC au 1 800 567-3343 afin d'appliquer une prime au titre d'un produit financier à leur compte Pro-Investisseurs CIBC actuel ou encore pour ouvrir un compte Pro-Investisseurs CIBC et ensuite prendre des dispositions en vue d'obtenir une prime au titre d'un produit financier. L'imputation du crédit en espèces porté au compte Pro-Investisseurs CIBC du titulaire de carte peut prendre plus de 4 jours ouvrables. Un crédit en espèces reçu en lien avec une prime au titre d'un produit financier peut servir à acheter tout produit de placement (actions, fonds communs de placement, CPG, métaux précieux, etc.).

<sup>20</sup> L'accès suite à la présentation d'une carte Aventura CIBC Visa Infinite Privilege valide et inscrite, bien qu'il soit disponible dans la plupart des salons du programme, est sous réserve de disponibilités.

<sup>21</sup> Les biens et services que vous demandez ou obtenez par l'intermédiaire du Service de conciergerie Visa Infinite Privilege sont fournis par divers fournisseurs tiers qui ne sont pas liés à Visa. Ni Visa ni la Banque CIBC n'endossent, n'évaluent et ne sélectionnent ces fournisseurs de service, et elles ne font aucune déclaration et n'offrent aucune garantie, expresse ou implicite, au sujet de ces fournisseurs de service ou des biens et services obtenus, pas plus qu'elles n'assument une quelconque responsabilité à leur égard. Ni Visa ni la Banque CIBC ne peuvent garantir que toutes vos demandes seront exécutées avec succès. Les services de conciergerie Visa Infinite Privilege ne sont assortis d'aucuns frais; toutefois, vous êtes responsable du coût de tout bien ou service (y compris les frais de taxes) dont vous avez autorisé l'achat et qui a été acheté en votre nom par le Service de conciergerie Visa Infinite Privilege. Tous les coûts seront portés directement à votre carte Aventura CIBC Visa Infinite Privilege.

- <sup>22</sup> Vous économiserez trois cents (0,03 \$) par litre au moment de votre achat si vous présentez votre carte ou votre application Récompenses Journée et que vous utilisez votre carte CIBC liée pour payer. Rabais offert dans les établissements participants, quel que soit le type d'essence ou de diesel, jusqu'à concurrence de 100 litres par opération. Pour obtenir le rabais, vous devez être inscrit à Services bancaires CIBC en direct ou dans l'application Services bancaires mobiles CIBC et l'utiliser pour lier votre ou vos cartes CIBC admissibles à Récompenses Journée. Il peut s'écouler jusqu'à deux (2) jours ouvrables avant que nous lions vos cartes. Pour participer à cette offre, vous devez être titulaire d'une carte de débit ou de crédit personnelle CIBC émise par la Banque CIBC. Toutes les cartes Simplii sont exclues. Pour connaître toutes les modalités du programme, consultez le site [cibc.com/journee-fr](http://cibc.com/journee-fr). Lorsque votre compte Récompenses Journée atteint trois cents (300) points Journée, vous économiserez automatiquement sept cents (0,07 \$) supplémentaires par litre sur votre prochain achat d'essence effectué dans les 30 jours, jusqu'à concurrence de 100 litres. Une fois les 300 points atteints, votre solde sera remis à zéro et vous recommencerez l'accumulation des 300 points vers votre prochain rabais de sept cents (0,07 \$) sur l'essence. Pour en savoir plus, consultez le site [journee.ca](http://journee.ca).
- <sup>23</sup> Les établissements participants comprennent certaines stations-service des marques Chevron, Pioneer ou Ultramar participantes au Canada. Pour obtenir la liste complète des stations-service participantes, visitez le site [journee.ca/fr-CA/destinations](http://journee.ca/fr-CA/destinations)
- <sup>24</sup> Les rabais s'appliquent uniquement aux frais de durée et de kilométrage ainsi qu'aux tarifs de base, et sont établis par l'agence de location participante.
- <sup>25</sup> Le pouvoir d'achat supplémentaire au-delà de votre limite n'est pas synonyme de dépenses illimitées, et il comporte aussi une limite. Le montant que vous aurez la possibilité de dépenser au-delà de votre limite de crédit est fondé sur une évaluation de différents facteurs comme l'historique de vos paiements et vos habitudes d'achat. Vous devez rembourser toute somme dépassant votre limite avant la date d'échéance de paiement de votre carte de crédit.
- <sup>26</sup> Les avances en espèces ne donnent pas droit à des points Aventura. L'intérêt sur les avances en espèces court à compter de la date où elles sont retirées de votre compte de carte de crédit; les avances en espèces sont accordées sous réserve du crédit disponible et des fonds disponibles.
- <sup>27</sup> Tous les titulaires de carte (titulaire principal et usagers autorisés) inscrits au compte recevront un NIP.
- <sup>28</sup> Les taux de change de la Banque CIBC s'appliquent. Seuls les titulaires de carte principaux peuvent utiliser leur compte de carte de crédit admissible pour effectuer une opération de Virement de fonds mondial CIBC. La plupart des opérations de Virement de fonds mondial CIBC sont exécutées en 1 à 3 jours ouvrables.
- <sup>29</sup> La Banque CIBC n'impute aucun intérêt sur une opération de Virement de fonds mondial figurant sur votre relevé si nous recevons le paiement total du Montant exigible (ou pour une opération de Virement de fonds mondial qui a été convertie en un Plan de paiement par versements au cours de la période couverte par ce relevé, si nous recevons le paiement total de votre Solde) au plus tard à la date

d'échéance du paiement pour ce relevé. Les termes qui commencent par une majuscule dans cette note de bas de page ont le sens qui leur est attribué dans l'Entente avec le titulaire de carte CIBC.

- <sup>30</sup> Les plans de versements MonTempo CIBC permettent aux titulaires de carte admissibles de convertir une ou des opérations par carte admissibles portées au compte en versements mensuels (incluant les intérêts) sur une période déterminée. Lorsque vous créez un plan de versements, vous pouvez sélectionner une durée de versements (en mois) assortie d'un taux d'intérêt annuel. Une fois que vous avez accepté les modalités du plan de paiement par versements et que ce dernier a été créé, vous pouvez l'annuler en tout temps, mais vous ne pouvez pas le modifier. Les plans de versements MonTempo CIBC sont offerts uniquement : a) aux titulaires dont le compte est en règle; b) pour certains comptes et certaines opérations admissibles. Pour connaître toutes les modalités, visitez le site [cibc.com/MonTempo](http://cibc.com/MonTempo).

Tous les renseignements étaient valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis.

\* Marque de commerce de Visa Int., utilisée sous licence.

L'indicateur d'opération sans contact est une marque déposée d'EMVCo LLC.

iPhone<sup>MD</sup>, iPad<sup>MD</sup> et le logo Apple sont des marques de commerce d'Apple inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Android<sup>MC</sup> est une marque de commerce de Google Inc.

Interac<sup>MD</sup> est une marque déposée d'Interac Corp., utilisée sous licence.

<sup>MC</sup> Toutes les marques de commerce de Récompenses Journée appartiennent à Corporation Parkland.

<sup>MC</sup> Toutes les marques de commerce de Récompenses JOURNIE, Pioneer et Fas Gas sont la propriété de Corporation Parkland.

<sup>MC</sup> Ultramar est une marque déposée d'Énergie Valero Inc., utilisée sous licence.

© 2022 Chevron Canada Limited. Tous droits réservés. CHEVRON et TECHRON sont des marques déposées de Chevron Intellectual Property LLC.

° Marque officielle ou marque de commerce de Sa Majesté le Roi du chef du Canada, utilisée sous licence.

<sup>MC</sup> RSVP Rewards & Design et le logo RSVP Rewards & Design sont des marques de commerce de la Northland Properties Corporation.

Avis est une marque déposée utilisée sous licence au Canada par Aviscar Inc.

Budget est une marque déposée utilisée sous licence au Canada par Budgetcar Inc.

Le logo CIBC est une marque de commerce de la Banque CIBC. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de leur titulaire de marque respectif.

